

# Gestion d'entreprise durable : exigences et instruments

**Dr. Alex Gertschen**

**Adrian Hanselmann**

Association suisse pour systèmes de qualité et de management (SQS)

Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen

[alex.gertschen@sqs.ch](mailto:alex.gertschen@sqs.ch) - [adrian.hanselmann@sqs.ch](mailto:adrian.hanselmann@sqs.ch) - [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)

Les entreprises sont de plus en plus confrontées aux exigences de durabilité de leurs clients, collaborateurs et autres parties prenantes. Et ce, en interaction avec les nouvelles exigences légales en Suisse et ailleurs. Cette évolution risque d'entraîner une surcharge de travail pour les petites et moyennes entreprises. Cet article a pour but de fournir une orientation et de proposer des approches sur la manière dont les entreprises peuvent résister dans ce contexte exigeant.

## Introduction

L'impact implique la responsabilité. Et dans le contexte de l'économie, la responsabilité est synonyme en particulier de gestion d'entreprise durable. Cela signifie, selon nous, que les entreprises poursuivent de manière systématique et authentique des objectifs à la fois économiques, écologiques et sociaux.

Pourquoi de manière systématique? Parce qu'il ne suffit pas de soutenir des projets d'utilité publique dans le domaine de l'environnement ou de la société. Les entreprises doivent examiner en profondeur les dommages et les bienfaits environnementaux et sociaux que génère leur modèle d'affaires et adapter celui-ci en conséquence. Le défi – et l'opportunité! – c'est de (continuer à) dégager des bénéfices grâce à lui.

Pourquoi de manière authentique? Parce que les exigences de durabilité sont de plus en plus formalisées. De plus en plus de grandes entreprises, qui façonnent les chaînes d'approvisionnement et sont soumises à la pression du public, demandent à leurs fournisseurs des preuves de durabilité. Et ce, en interaction avec les exigences que les législateurs ont récemment introduites ou vont introduire en Suisse, dans l'Union européenne et dans de nombreux autres pays. Pour les petites et moyennes entreprises

(PME) en particulier, ces exigences risquent d'entraîner une surcharge de travail. Cela pourrait inciter les entreprises à agir durablement de manière purement formelle et non pas authentique.

Dans ce contexte exigeant et plutôt confus, cet article a pour but de fournir une orientation :

- Dans l'introduction, Alex Gertschen donne un aperçu des principales (nouvelles) exigences et normes dans le domaine de la gestion d'entreprise durable.
- À l'aide d'un schéma, il présente ensuite - dans la première partie - les thèmes et les étapes qui nécessitent une transformation et une amélioration continue pour satisfaire aux exigences de durabilité.
- Dans la 2<sup>ème</sup> partie, Adrian Hanselmann décrit le potentiel des normes ISO de systèmes de management pour une gestion d'entreprise durable – tout en soulignant que les entreprises peuvent et doivent s'appuyer sur ce qui existe déjà.
- Enfin, dans la 3<sup>ème</sup> et dernière partie, il présente esg2go, un outil d'évaluation et de reporting développé pour les PME et qui permet à celles-ci d'éviter que les exigences de durabilité n'entraînent une surcharge de travail.

Pour lire la suite de l'article,  
devenez membre de la SSC

<https://www.ssc.ch/adhesion/>